

Schwierige Mitarbeitergespräche erfolgreich führen Kommunikation im Führungsprozess

Zielgruppe	Führungskräfte		
Termin/Zeit/Ort	01. und 02.06.2022	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 20015922
	Gieschens Hotel, Obernstraße 12, 28832 Achim		
	01. und 02.09.2022	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 20015923
	havenhostel Cuxhaven, Kapitän-Alexander-Straße 16, 27472 Cuxhaven		
	05. und 06.10.2022	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 20015924
	havenhostel Stade, Am Schwingedeich 5, 21680 Stade		
Referent	Herr Andreas Sedlag		
Gebühr	850,-- € (inkl. Mittagsverpflegung, Kalt- u. Warmgetränke) 765,-- € für Mitgliedsunternehmen des AGV Stade, des URV und des UVC		
Ansprechpartnerin	Frau Katja Oehl-Wernz · Tel.: 0511 96167 50 · E-Mail: katja.ohl-wernz@bnw.de		
Ihr Nutzen	<p>Führungskräfte und Personalverantwortliche müssen ziel- und ergebnisorientiert kommunizieren können. Dazu gehören in der Führungspraxis regelmäßige Mitarbeiter*innengespräche, Jahresgespräche und Beurteilungen. Und gerade die so häufig als schwierige Gesprächssituationen bezeichneten Kritikgespräche, Abmahnungs- oder sogar Trennungsgespräche fordern Gesprächskompetenzen und Professionalität. In allen oben genannten Fällen sind Sie als Führungskraft besonders gefordert.</p> <p>Eine gute Vorbereitung und die Beachtung relevanter Rahmenbedingungen sind das eine – WIE Sie das Gespräch führen, ist für die Erreichung des Gesprächsziels aber ebenso entscheidend. Ob positives Feedback oder „gelbe Karte“: In diesem Seminar optimieren Sie Ihre Gesprächsführungscompetenzen. Lernen Sie, Ihre Erwartungen sowie Führungsziele wertschätzend und situativ noch verständlicher zu kommunizieren.</p> <p>Ob Spontankritik oder Jahresgespräch – Sie trainieren praxisnah Gesprächstypen und erleben die Wirkung unterschiedlicher Methoden.</p>		

Inhalte und Anmeldeinformationen auf Seite 2 ->

Anmeldung: www.bnw-seminare.de in der Schnellsuche Seminarnummer eingeben und bei Buchung den Gutscheincode eingeben oder BNW-Fax: 0511 9 61 67 20 oder E-Mail: seminare@bnw.de



Inhalte

- Kompetenzfelder der zielführenden Kommunikation
- Körpersprache und Wirkung
- Kommunikation in der Praxis
- Kraft der Wertschätzung
- Umgang mit Kritik und Konflikten
- Gesprächsführung – Schritt für Schritt
- Fragetechniken
- Feedback geben und nehmen

Für die Anmeldung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bildungsdienstleistungen Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft gemeinnützige GmbH.

Anmeldung Schwierige Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Bitte kreuzen Sie den gewünschten Termin an

Achim:	01. und 02.06.2022	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 20015922	<input type="checkbox"/>
Cuxhaven:	01. und 02.09.2022	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 20015923	<input type="checkbox"/>
Stade:	05. und 06.10.2022	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 20015924	<input type="checkbox"/>

Mitglied im: AGV Stade URV UVC

Firmenstempel: Teilnehmer: Anrede, Vorname, Name

Bildungswerk der Niedersächsischen
Wirtschaft gemeinnützige GmbH
Lister Damm 2
30163 Hannover

Datum, Unterschrift

Name, für Rückfragen

**Anmeldung: www.bnw-seminare.de in der Schnellsuche Seminarnummer eingeben und bei
Buchung den Gutscheincode eingeben oder BNW-Fax: 0511 9 61 67 20 oder E-Mail:
seminare@bnw.de**